

Domande frequenti (FAQ)

Cos'è un ebook?

Un eBook è un sussidio didattico elettronico, vale a dire che il materiale didattico è disponibile sul tablet o computer.

Cosa devo fare se non ricordo più i miei dati di accesso?

Contattare Edubase via email o per telefono +41 (0)56 675 75 60.

Sono obbligato a registrarmi?

Si. La cosa migliore è iscriversi fin dall'inizio. Può scegliere liberamente le informazioni dell'utente. La registrazione consente di salvare le annotazioni in modo da poterle recuperare, ad esempio, in caso di smarrimento del dispositivo.

Che cosa faccio se perdo il mio tablet e quindi il mio ebook?

Se ha effettuato la registrazione al primo utilizzo, le annotazioni non andranno perse, dato che possiamo riattivarle. Basta contattare Edubase via email o per telefono +41 (0)56 675 75 60.

Se il mio login non è più accessibile, ho perso le mie annotazioni?

No. Se ha effettuato la registrazione all'inizio, i suoi dati non sono andati perduti e possiamo riattivarli.

A cosa mi serve un ebook?

Può leggerlo ovunque senza dover portare con sé libri pesanti o correre il rischio di dimenticarlo. Può utilizzare molte funzioni a valore aggiunto.

Cosa sono le funzioni a valore aggiunto?

Le funzioni a valore aggiunto sono strumenti che conferiscono un valore aggiunto all'ebook in quanto strumento didattico. Ciò significa che si possono inserire annotazioni, foto e commenti audio personali, nonché evidenziare il testo. La ricerca su uno o più sussidi didattici e sul web consente un apprendimento ideale. Una panoramica del sussidio didattico viene visualizzata in modo chiaro, grazie ai segnalibri e all'indice collegato.

Posso leggere l'ebook sul mio e-reader?

No. I libri elettronici di Edubase non possono essere letti sull'e-reader in quanto l'apprendimento necessita una visualizzazione ottimale di grafici e tabelle. La tecnologia di layout flessibile (il testo si adatta allo schermo) non aiuta nell'apprendimento.

In quali dispositivi funziona l'ebook?

I libri elettronici funzionano sui tablet con sistema operativo Apple IOS o Android e in ogni dispositivo sul quale si può scaricare l'App Edubase dall'App Store o dal Play Store. Inoltre, l'applicazione può essere scaricata su uno smartphone Android. Esiste anche una soluzione desktop-browser che funziona tramite il browser (navigatore internet), all'indirizzo **app.edubase.ch**.

Come posso accedere ai libri elettronici dal computer con il mio login?

Cliccare sull'URL **app.edubase.ch** e connettersi inserendo in alto a destra i dati di accesso.

Come scaricare l'App dallo Store?

I libri elettronici funzionano tramite l'App gratuita di Edubase, che si trova nell'App Store e nel Google Play Store. Inoltre, è possibile accedere tramite il browser del PC. Con una connessione internet e il login personale, può accedere direttamente ai suoi ebooks. Per ulteriori informazioni consultare **www.edubase.ch**.

Perché non posso aggiungere all'ebook una foto scattata con la fotocamera del dispositivo?

La prima volta che si utilizza tale funzione, l'applicazione domanda «XY ha il permesso di accedere alla tua fotocamera?»; se l'accesso è negato, la foto rimane nera. Ciò si può modificare nelle impostazioni dell'iOS (anche impostazioni dell'App Edubase – attivare la fotocamera su «on»).