

# Foire aux questions (FAQ)

## Qu'est-ce qu'un e-book?

Un e-book est un outil didactique électronique, autrement dit le matériel didactique est disponible sur la tablette ou l'ordinateur.

## Que faire si j'ai oublié mes données d'accès?

Veuillez contacter Edubase par e-mail ou par téléphone +41 (0)56 675 75 60.

## Dois-je m'enregistrer?

Oui, faites-le de préférence la première fois. Vous pouvez choisir librement les données d'utilisateur. L'inscription vous permet d'enregistrer vos notes, dans l'hypothèse, par exemple, où vous perdez votre appareil.

## Que faire si je perds ma tablette et donc mon e-book ?

Si vous avez complété l'inscription la première fois, vos notes ne sont pas perdues. Nous pouvons vous

les réactiver. Veuillez contacter Edubase par e-mail ou par téléphone +41 (0)56 675 75 60.

## Mes notes sont-elles perdues si mon login n'est plus accessible?

Non, si vous avez au préalable complété l'inscription, elles ne sont pas perdues. Nous pouvons vous les réactiver.

## À quoi me sert l'e-book?

Vous pouvez l'emporter partout sans devoir transporter des livres lourds. Vous n'oubliez pas de le prendre avec vous. Vous pouvez utiliser beaucoup de fonctions supplémentaires.

## Qu'est-ce que sont les fonctions supplémentaires?

Les fonctions supplémentaires sont des fonctions qui ajoutent une valeur à l'e-book. Cela signifie qu'il est possible d'ajouter des notes, des surlignages, des photos et des commentaires audio personnels.

La recherche dans une ou plusieurs sources pédagogiques, ainsi que dans le réseau, permet un apprentissage optimal. Une vue d'ensemble de l'outil didactique est affichée de manière claire, grâce aux signets et à la table des matières liés.

## Puis-je lire l'e-book sur mon e-reader?

Non, les e-books d'Edubase ne sont pas disponibles sur l'e-reader, car l'apprentissage nécessite l'affichage optimum des graphiques et des tableaux. La technologie de mise en page flexible (le texte s'adapte à l'écran) ne vous soutient pas dans le processus d'apprentissage.

## Sur quels appareils fonctionne l'e-book?

Les livres électroniques fonctionnent sur les tablettes utilisant le système d'exploitation IOS d'Apple et Android et sur tous les appareils où vous pouvez télécharger l'application Edubase sur l'App Store ou le Play Store. En outre, il est possible de télécharger l'application sur les smartphones Android. Il existe également une solution navigateur-bureau qui fonctionne avec le web browser (navigateur internet) sur le lien **app.edubase.ch**.

## Comment puis-je accéder aux e-books sur l'ordinateur avec mon login?

Cliquez sur l'URL **app.edubase.ch** et connectez-vous avec votre login en haut à droite.

## Comment puis-je télécharger l'application du store?

Les e-books fonctionnent avec l'application gratuite d'Edubase. L'application est disponible sur l'App Store et sur Google Play Store. En outre, l'accès peut se faire par le navigateur internet de l'ordinateur. Avec une connexion internet et votre login, vous arrivez directement à vos e-books. Vous trouverez des instructions à ce propos sous **www.edubase.ch**.

## Pour quelle raison est-ce que je ne peux pas ajouter à l'e-book une photo prise avec la caméra de l'appareil ?

La première fois que vous utilisez cette fonction, l'application demande «Est-ce que XY peut accéder à votre caméra ?» ; si l'accès est refusé, l'image reste noire. Il suffit de modifier les paramètres iOS (également, paramètres de l'application Edubase – activer la camera «on»).